

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik beschreibt, woran wir gute Arbeit erkennen: verständliche Kundenanforderungen, zuverlässige technische Lösungen, sichere Prozesse, lernfähige Teams und konsequente Verbesserung.

Version

1.1 Freigabefassung

Stand

12.06.2026

Status

gültig

Eigentümer

Geschäftsführung / QMB

Unser Qualitätsversprechen

Wir entwickeln, bauen und betreiben technische Lösungen so, dass Kundenanforderungen, Sicherheit, Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit und Nachvollziehbarkeit miteinander in Einklang stehen.

Qualität ist für uns kein zusätzlicher Prüfpunkt am Ende. Qualität entsteht durch klare Anforderungen, gute Planung, qualifizierte Mitarbeitende, geeignete Ressourcen, dokumentierte Entscheidungen und den offenen Umgang mit Rückmeldungen, Abweichungen und Verbesserungen.

Unsere Grundsätze

Kundenanforderungen verstehen

Wir klären technische, terminliche, rechtliche und wirtschaftliche Anforderungen so früh wie möglich und halten Vereinbarungen nachvollziehbar fest.

Verantwortung übernehmen

Geschäftsführung, Prozessverantwortliche, QMB und Mitarbeitende tragen gemeinsam dazu bei, dass das QMS funktioniert und im Alltag genutzt wird.

Prozesse steuern

Unsere Prozesse werden in BatschNet 2.0 beschrieben, mit Nachweisen verknüpft und über Ziele, Kennzahlen, Reviews und Maßnahmen weiterentwickelt.

Fehler als Lernsignal nutzen

Rückmeldungen, Reklamationen, Nichtkonformitäten und Auditfeststellungen werden bewertet, bearbeitet und für Verbesserungen genutzt.

Kompetenz und Ressourcen sichern

Wir stellen geeignete Personen, Infrastruktur, Prüfmittel, IT-Systeme und Wissen bereit, damit gute Arbeit möglich ist.

Nachhaltig handeln

Unsere Recycling- und Destillationslösungen leisten einen Beitrag zur Ressourcenschonung und unterstützen unsere Kunden dabei, Lösemittel wirtschaftlich und nachhaltig im Kreislauf zu führen.

Verpflichtung der Geschäftsführung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, die Anforderungen der ISO 9001, gesetzliche und behördliche Anforderungen sowie vereinbarte Kundenanforderungen einzuhalten. Sie stellt die Qualitätsziele bereit, bewertet die Wirksamkeit des QMS im Rahmen der Managementbewertung und entscheidet über notwendige Ressourcen, Verbesserungen und Änderungen.

Diese Qualitätspolitik bildet den Rahmen für messbare Qualitätsziele. Sie wird in BatschNet 2.0 veröffentlicht, in Schulungen und Besprechungen kommuniziert und mindestens jährlich sowie bei wesentlichen Änderungen überprüft.

Was das im Alltag bedeutet

- Wir nehmen Kundenhinweise ernst und melden relevante Rückmeldungen über BatschNet.
- Wir arbeiten mit gültigen Informationen, aktuellen Prozessseiten und nachvollziehbaren Nachweisen.
- Wir sprechen Abweichungen offen an und schließen Maßnahmen nicht nur formal, sondern wirksam.
- Wir nutzen Odoo, BatschNet 2.0 und M365 als Arbeits- und Nachweissysteme.
- Wir verbessern Prozesse, wenn Daten, Audits, Kundenfeedback oder Mitarbeitende zeigen, dass etwas besser geht.

Freigabe

Diese Qualitätspolitik ersetzt die bisherige Qualitätspolitik als führende Fassung im BatschNet 2.0. Die frühere PDF-Fassung bleibt als Altbestand und Referenz archiviert.



Christine Batsch
Geschäftsführung
12.06.2026

Vorbereitet und gepflegt durch QMB
Review jährlich und bei wesentlicher Änderung